UNIESI - Centro Universitário de Itapira

Ciência da Computação 2019

Gabriel Martins de Almeida

(RA - 31010006371)

Rudinaldo Firmino Vieira Valdissera Junior

(RA - 31010006187)

Exercícios de Interação Homem Computador

ITAPIRA

2019

**Exercício -** Aula 1

1. **Buscar na Internet exemplos de casos de empresas que tiveram sucesso e/ou retorno financeiro ao investirem em IHC/IHM.**

R:

* HighEnd *(Empresa de Automação Industrial)*;
* CYLK technologing *(Empresa SA, Fornece Serviço à fabricantes de equipamentos de comunicação)*;
* naptec *(Fornece cursos profissionalizantes de programação de CLPs, IHMs e Redes Industriais)*

1. **Usuários reclamam da interface dos sistemas de software: “são difíceis de se aprender, utilizar e não fazem o que deveriam fazer.” Na sua visão, apresente ao menos um caso, onde a interface de um software não realiza o que você tinha em mente que deveria realizar. Ou que não apresente o resultado esperado. Explore o Windows ou procure por um exemplo na própria web.**

R: Windows Phone > Além da dificuldade de uso e adaptação com pessoas que não conheciam muito bem o sistema Windows dos pcs, a enorme falta de aplicativos e compatibilidade, nenhum app do Google chegou para Windows Phone, se em versões anteriores ele tinha poucos aplicativos, nas versões mais recentes agora tem ainda menos, porque várias desenvolvedoras descontinuaram ou pararam de atualizar os serviços por lá. Alcatel, Lenovo, Huawei, ZTE e Blu tentaram enveredar pelos caminhos do Windows Phone, mas nenhuma foi tão longe. E vale ressaltar que no Windows Phone 7 não deram upgrade para o 8 assim gerando desconforto e indignação de alguns usuários. Hoje em dia o Windows Phone pode ser considerado morto, sendo que a própria Microsoft deu descontinuidade ao projeto.

**Exercícios -** Aula 2

1. **Conhecer o perfil do usuário é uma premissa básica para o design de interfaces. Você concorda com essa afirmação? Justifique.**

R: Sim, existem usuários com vários níveis conhecimento em informática, por isso e de grande importância conhecer o perfil do seu usuário antes, para poder desenvolver um software com a melhor usabilidade possível de forma a agradar o usuário.

1. **Como a avaliação de interfaces de usuário pode reduzir custos no processo de desenvolvimento de software.**

R: O feedback e uma via de mão dupla pois ajuda tanto o desenvolvedor quanto o usuário, podendo assim agilizar na correção de bugs, erros, problemas de compatibilidade, entre outros. Com esse tipo de utilidade o desenvolvedor além de ter uma visão mais ampla da aceitação do seu software no mercado acaba ganhando tempo e facilidade na hora de analisar e testar seu software.

1. **Qual a importância do modelo conceitual para o projeto de interface de usuário?**

R: Tomando primeiramente em mente que o usuário leigo não compreende muito da área da informática a aplicação de um modelo conceitual com bom uso da affordances, pode facilitar a vida do usuário, tornando seu software mais simples e fácil de ser utilizado.

1. **Buscar na Internet exemplos de sites com boa usabilidade e fraca usabilidade. Justifique.**

R:

Boa Usabilidade

1. [https://www.google.com](https://www.google.com/) : O site fala por si só, afinal de contas a sua eficiência e grande utilidade nos dias atuais podem ser consideradas uma revolução no mundo web, a sua interface e literalmente autoexplicativa, sendo simples e extremamente prático
2. [https://www.walmart.com.br](https://www.walmart.com.br/) :Um site muito gráfico, que ganha destaque no e-commerce pela sua amplitude em rede internacional o que não deixa de ser um site extremamente agradável de ser utilizado.

Fraca Usabilidade

1. [https://www.thepiratebay.org](https://www.thepiratebay.org/) : Muito conhecido pela garotada que pirateia filmes e jogos, esse site não é de ser utilizado por qualquer um, é feito para aqueles que já conhecem bem os arquivos torrent, sua interface pode ser extremamente complicada para aqueles que não conhecem bem o sistema de compartilhamento torrent além disso os arquivos são 100% postados pela comunidade, e nem sempre 100% dos arquivos são confiáveis.
2. [https://www.wikipedia.org](https://www.wikipedia.org/) : Um site com muito conteúdo, que embora seja muito conhecido a enorme escala de informações que são direcionadas na hora da pesquisa podem dar um nó na cabeça daqueles que tem pouca praticidade e experiencia em navegar na web.

---------------------------------------------------------------------------------

**Comente sobre ergonomia voltada para o uso de equipamento e computacionais (nr17)**

Antes de comentarmos sobre, vale ressaltar termos importantes encontradas na NR17: A NR17 voltada para o uso de equipamentos computacionais tem como principal objetivo prevenir lesões e danos causados por movimentos repetitivos e má postura, no ambiente de trabalho, sendo assim a intenção é definir as diretrizes necessárias para que as atividades realizadas sejam devidamente ajustadas às necessidades físicas dos trabalhadores. Como regulagem de brilho dos monitores a luz ambiente e até mesmo encosto da cadeira entre outros, gerando um ambiente de trabalho mais confortável e realização adequada das atividades.

Com o crescimento da computação hoje e comum encontrar computadores particulares na casa da maioria da população, e com esse aumento da fama dos computadores, se tornou cada vez maior a importância com a saúde pessoal das pessoas que trabalham e utilizam diariamente essas máquinas. Com o aumento do uso de computadores passou a ser mais comum o desenvolvimento de doenças como a tendinite, bursite, cisto sinovial, artrose, escoliose, olhos irritados, fadiga ocular, enxaquecas, dores lombares, entre outras muitas causas pelo uso incorreto e não seguro dessas máquinas. Nesse cenário a NR17 surge como uma tentativa de prevenir esses tipos de problemas pelo uso inadequado de computadores, uma tentativa de melhorar a qualidade de vida dessas pessoas que utilizam computadores diariamente.

Entrando no campo corporativo o desrespeito a estas responsabilidades gera, para o empregador, multas e possibilidade de indenização. Além disso, pode-se utilizar a ergonomia adequada como prova em eventual disputa judicial. Caso o trabalhador recuse-se a seguir as orientações de uso e atividade adequados, ele poder ser advertido e, em caso de recorrência, demitido por justa causa.